

# TERMENI ȘI CONDIȚII

## 1. INTRODUCERE

Site-urile [erpmodern.pluriva.com](http://erpmodern.pluriva.com), [www.pluriva.com](http://www.pluriva.com), [wiki.plurivaerp.com](http://wiki.plurivaerp.com), [docs.plurivaerp.com](http://docs.plurivaerp.com) se afla în proprietatea exclusivă a societății S.C. Pluriva S.R.L., persoana juridică de naționalitate română, având sediul social în București, bd. Iuliu Maniu nr. 6, parter, clădirea 34, biroul nr. 25, sector 6, având număr de ordine în Registrul Comerțului J40/7512/29.07.1998, cod unic de înregistrare fiscală RO10903138, denumită în cele ce urmează **Furnizorul**.

Folosirea serviciilor sau a informațiilor oferite pe aceste site-uri este echivalentă cu acceptarea de către Client a termenilor și condițiilor de mai jos. Acești termeni și condiții se pot modifica periodic, Clientul trebuind să verifice actualizările de fiecare dată când accesează acest site.

## 2. DEFINIȚII

- ❖ **Servicii** – servicii de prezentare, informare și comercializare electronică a produselor aparținând S.C. Pluriva S.R.L. în vederea acordării posibilității Clientului să achiziționeze bunuri sau servicii folosind mijloace exclusiv electronice, incluzând și alte mijloace de comunicare la distanță.
- ❖ **Client** – persoana care accesează site-ul, indiferent de motive, indiferent dacă și-a creat un cont pe site sau nu și care beneficiază de serviciile oferite prin intermediul acestuia.
- ❖ **Furnizor** - S.C. Pluriva S.R.L.
- ❖ **Conținutul** se referă la:
  - toate informațiile prezentate pe site care pot fi vizualizate sau accesate de către Clienți, precum și orice imagine, grafică, dinamică sau statică, descriere, caractere, poziționare a acestora, interfață, etc.
  - conținutul oricărui e-mail trimis Clientului de către Furnizor, generat automat sau particularizat, prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;

- orice informație adusă la cunoștința Clientului de către un prepus al Furnizorului prin orice mijloc de comunicare
  - informații referitoare la produsele, serviciile și/sau tarifele practicate de Furnizor
  - date referitoare la Client sau alte date privilegiate ale acestuia.
- ❖ **Termeni și Condiții** – clauzele stipulate în prezenta secțiune, denumite și “Acord”
  - ❖ **Contract** – contractul la distanță, încheiat între Client și Furnizor, fără prezenta fizică simultană a Clientului și Furnizorului. Conform O.U.G. 34/2014 art. 2 pct. (7) contractul la distanță este orice contract încheiat între un profesionist și un consumator în cadrul unui sistem de vânzări, sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezenta fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul
  - ❖ **Durata contractului** – prezentul contract se încheie între Client și Furnizor pe o perioadă nelimitată, până în momentul denunțării sau rezilierii sale de către una dintre părți. Fiecare comandă plasată de Client prin intermediul Site-ului reprezintă o formă de executare a prezentului contract.
  - ❖ **Comanda** – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Furnizor și Client, prin care Clientul transmite Furnizorului, prin intermediul Site-ului intenția sa de a achiziționa bunuri și servicii de pe Site.

### **3. ACCESAREA SITE-URILOR**

Este interzisă accesarea site-urilor cu programe de download automat fără permisiunea expresă din partea S.C. Pluriva S.R.L.. Efectuarea testelor de stres de către terțe părți, fără acordul Furnizorului este considerat atac informatic, conform legislației în vigoare. Ne rezervăm dreptul de a stoca logurile complete și de a întreprinde măsurile legale împotriva persoanelor sau firmelor care folosesc site-urile în mod abuziv, automat, programatic și neautorizat.

### **4. CONȚINUT ȘI DREPTURI DE AUTOR**

Conținutul și designul site-urilor aparțin S.C. Pluriva S.R.L. și sunt protejate de legislația privind proprietatea intelectuală. Este interzisă reproducerea materialelor afișate pe site (logo-uri, grafica web, fotografiile și texte, etc.) fără acordul scris din partea S.C. Pluriva S.R.L..

Aceste site-uri pot conține documente, imagini, informații sau alte materiale care nu sunt proprietatea S.C. Pluriva S.R.L., de exemplu fotografii, sigle, embleme, logo-uri și alte mărci ale unor terți, care sunt proprietatea respectivelor părți.

S.C. Pluriva S.R.L. poate da Clienților săi dreptul de a copia și /sau printa porțiuni din conținutul site-ului doar pentru uz personal, lipsit de intenție comercială.

S.C. Pluriva S.R.L. își rezervă dreptul de a suspenda sau înceta accesul la conținutul site-urilor sau la o parte a acestui conținut, fără orice alta notificare sau formalitate și fără ca acest lucru să necesite explicarea atitudinii sale.

S.C. Pluriva S.R.L. nu își asuma răspunderea, în nici o situație, pentru nici o daună, pricinuită direct sau indirect, suferită ca urmare a utilizării sau a întreruperii utilizării ori a lipsei regularității informațiilor și serviciilor furnizate pe acest site. S.C. Pluriva S.R.L. nu garantează acuratețea, corectitudinea sau caracterul actual al informațiilor furnizate.

## **5. MAGAZIN ONLINE**

Pe site-ul [erpmodern.pluriva.com](http://erpmodern.pluriva.com) funcționează un magazin online, pe care se pot efectua comenzi. Aceasta secțiune se refera la comenzile care se efectuează prin intermediul acestui site.

### **5.1 COMENZI ONLINE**

Raportat la prezentul Acord, Clientul este persoana care accesează site-ul, indiferent de motive, indiferent dacă și-a creat un cont pe site sau nu și care beneficiază de serviciile oferite prin intermediul acestuia.

Toate persoanele care accesează site-ul declara pe propria răspundere ca au minim 16 ani, putând contracta în mod valabil în condițiile mai jos menționate. Termenii și condițiile din prezentul Acord constituie un contract între părțile implicate, având putere de lege între acestea.

Clientul poate efectua Comenzi pe Site, prin adăugarea bunurilor și /sau serviciilor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza Comanda. Bunurile și serviciile adăugate în coșul de cumpărături sunt disponibile pentru achiziție în măsura în care exista stoc disponibil pentru aceasta. Adăugarea unui bun sau serviciu în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu atrage după sine înregistrarea unei comenzi și nici rezervarea automata a bunului sau serviciului.

Prin finalizarea Comenzii, Clientul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și reale la data plasării Comenzii și este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau email) prin care Furnizorul își derulează operațiunile comerciale.

Furnizorul poate anula Comanda efectuata de către Client, în urma unei notificări prealabile adresate acestuia, fără nicio obligație ulterioara a vreunei părți fata de cealaltă sau fără ca vreo parte sa poată sa pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- ❖ neacceptarea de către banca emitenta a cardului Cumpărătorului, a tranzacției, în cazul plății online
- ❖ datele furnizate de către Client pe Site sunt nereale, incomplete și/sau incorecte
- ❖ Clientul, prin activitatea sa pe site a produs sau poate produce daune de orice natura sau prejudiciază în orice fel Furnizorul și/sau terțe persoane
- ❖ Furnizorul a avut mai mult de doua încercări de livrare consecutive, fără succes

Modificările cu privire la datele precizate de Client în secțiunea aferenta contului sau vor opera începând cu următoarea comanda efectuata ulterior modificărilor. Pentru comenzile aflate în derulare, datele inițial furnizate vor fi cele utilizate pentru livrarea produselor.

Notificarea primita de către Client, după efectuarea Comenzii are rol de informare și nu reprezinta acceptarea Comenzii. Aceasta notificare se face electronic (email) sau telefonic.

Contractul se considera încheiat între Furnizor și Client în momentul primirii de către Client de la Furnizor, a bunului comandat și a plății acestuia.

## **5.2 PLATA BUNURILOR/SERVICIILOR**

Plata bunurilor și serviciilor se poate face prin următoarele modalități de plată:

- ❖ ordin de plată în contul de mai jos:

Denumire societate: **PLURIVA S.R.L.**  
Nr. Reg.Com: **J40/7512/1998**  
CUI: **RO10903138**  
**UniCredit Bank**  
IBAN(LEI): **RO66BACX0000000945860000**

- ❖ ramburs la primirea bunurilor

### **5.3 RETURNAREA BUNURILOR ȘI SERVICIILOR**

Clientul are dreptul sa se retragă din Contract, respectiv sa returneze un bun sau sa renunțe la un serviciu, în termen de 14 de zile calendaristice din momentul în care a intrat în posesia bunului sau serviciului, fără invocarea vreunui motiv și fără a suporta alte costuri cu excepția celor de livrare / returnare.

În cazul în care Clientul decide sa se retragă din Contract, acesta va trimite un email la adresa [erpmodern@pluriva.com](mailto:erpmodern@pluriva.com), în care va indica numărul de comanda și produsele la care dorește sa facă retur.

În cazul în care Clientul solicita retragerea din Contract în cadrul termenului legal de retragere, trebuie sa returneze și eventualele cadouri care au însoțit produsul respectiv. Produsele trebuie returnate în ambalajul original, în aceeași stare în care au fost recepționate. Nu pot face obiectul returului produsele care prezintă urme de utilizare sau intervenții neautorizate și care nu au toate accesoriile și etichetele intacte și nici cele care nu sunt prezentate împreună cu toate documentele care le-au însoțit (factura, chitanța de la curier, alte documente însoțitoare).

Toate cheltuielile de returnare vor fi suportate de către Client, inclusiv în cazul neacceptării returului de către Furnizor.

În cazul în care Comanda este achitata, Furnizorul va rambursa suma în maxim 14 (paisprezece) zile de la data informării Furnizorului de către Client asupra deciziei sale de retragere din Contract. Furnizorul poate amâna rambursarea sumei pana la primirea bunurilor vândute. Cheltuielile bancare legate de transferurile de bani intra în sarcina Clientului și vor fi scăzute din valoarea rambursului.

### **5.4 LIVRAREA BUNURILOR**

Bunurile / serviciile vor fi livrate în sistem de curierat door-to-door către Client. Furnizorul va asigura ambalarea corespunzătoare a bunurilor/serviciilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare.

Livrarea bunurilor și serviciilor se efectuează numai pe teritoriul României.

## **6. RASPUNDERE**

Încălcarea termenilor și condițiilor conduce la încetarea imediata a tuturor relațiilor dintre părțile contractante și la ștergerea contului persoanei care se face responsabila de încălcare, îndreptățind S.C Pluriva S.R.L. sa procedeze la toate mijloacele legale avute la dispoziție pentru recuperarea prejudiciului astfel creat.

Cientul este singurul responsabil pentru toate activitățile întreprinse pe site-uri. De asemenea, acesta răspunde pentru orice daune materiale, intelectuale sau electronice, sau de orice altă natură produse site-urilor, conținutului, serviciilor, imaginii S.C Pluriva S.R.L. sau a produselor comercializate de aceasta sau oricărui terț cu care S.C Pluriva S.R.L. are încheiate contracte, în conformitate cu legislația română în vigoare.

S.C Pluriva S.R.L. nu poate fi trasă la răspundere pentru pierderi, deprecieri sau pentru cheltuieli directe sau indirecte, datorate oricărei greșeli sau întârzieri în implementarea obligațiilor sau oricărui eveniment sau circumstanțe aflate în afara controlului S.C Pluriva S.R.L. incluzând, dar nelimitându-se la cazuri de forță majoră sau caz fortuit, întreruperi de curent electric, defecțiuni ale echipamentelor sau alte situații asemănătoare.

S.C Pluriva S.R.L. își rezerva dreptul de a actualiza și modifica periodic Termenii și Condițiile de utilizare a site-urilor pentru a reflecta orice modificări ale modului și condițiilor de funcționare sau orice modificări ale cerințelor legale. Acordul este opozabil Clienților de la momentul afișării pe site-uri. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe site-uri versiunea modificată a Acordului, motiv pentru care va rugăm să verificați periodic conținutul acestui Acord.

## **7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Pentru informații referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, va rugăm să citiți "Politica de confidențialitate privind datele cu caracter personal".

## **8. COOKIES**

Pentru informații referitoare la folosirea modulelor cookie, va rugăm să citiți "Politica de utilizare a modulelor cookies"

## **9. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

Furnizarea serviciilor S.C. Pluriva S.R.L., termenii și condițiile site-urilor vor fi guvernate și interpretate în conformitatea cu legislația românească și orice litigiu care rezulta va fi soluționat pe cale amiabilă, prin mediere, sau prin recurgerea la instanțele judecătorești competente din Municipiul București.

Clienții au dreptul de a se adresa ANPC legătură cu eventualele nemulțumiri la adresa produselor/serviciilor S.C Pluriva S.R.L.