

# ***POLITICA DE UTILIZARE A MODULELOR COOKIES***

## 1. INTRODUCERE

Prezenta politica privind utilizarea modulelor cookies se aplica tuturor utilizatorilor site-urilor [www.pluriva.com](http://www.pluriva.com), [wiki.plurivaerp.com](http://wiki.plurivaerp.com), [docs.plurivaerp.com](http://docs.plurivaerp.com), [erpmodern.pluriva.com](http://erpmodern.pluriva.com) operate de către S.C. Pluriva S.R.L., persoana juridica de naționalitate româna, având sediul social în București, bd. Iuliu Maniu nr. 6, parter, clădirea 34, biroul nr. 25, sector 6, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/7512/29.07.1998, cod unic de înregistrare fiscala RO10903138, denumita în continuare “Societatea”.

## 2. CE SUNT COOKIE-URILE?

Un cookie este o informație sub forma unui fișier text de mici dimensiuni, care conține de obicei litere și/sau cifre și care este stocat pe hard disk-ul unui calculator sau al altui dispozitiv folosit pentru navigare online (telefon mobil, tableta, etc), atunci când utilizatorul accesează un anumit site web. Cookie-urile sunt fișiere complet “pasive” (nu conțin programe software, viruși sau spyware și nu pot accesa informațiile de pe hard-disk-ul utilizatorului).

Cookie-urile sunt create atunci când browserul folosit de către un utilizator (ex: Internet Explorer, Firefox, Chrome) afișează un anumit site web. Site-ul web transmite informații către browser, iar acesta creează un fișier text. De fiecare data când utilizatorul accesează din nou respectivul site web, browserul accesează și transmite acest fișier către serverul site-ului web. Un cookie poate fi considerat ca un card de identificare a utilizatorului de Internet, care anunță site-ul web de fiecare data când utilizatorul se întoarce pe respectivul site.

## 3. SCOPUL UTILIZĂRII COOKIE-URILOR

Site-urile menționate la pct. 1 folosesc cookie-uri necesare pentru funcționarea site-ului respectiv, cookie-uri folosite în scopul analizării traficului făcut de către vizitatori pe site-uri (cookie-uri care furnizează statistici anonime cu privire la modul în care este utilizata o anumita pagina din site) și / sau cookies care permit personalizarea publicității online.

Utilizarea cookie-urilor permite îmbunătățirea experienței de navigare a utilizatorilor pe site-ul respectiv și memorarea anumitor preferințe ale utilizatorilor, de exemplu: limba preferata pentru un anumit site, moneda în care se exprima prețurile, accesul în contul de utilizator, postarea comentariilor pe site, etc.

## 4. DURATA DE VALABILITATE A COOKIE-URILOR

În funcție de durata de viață, cookie-urile se pot clasifica în:

- ❖ **Cookie-uri de sesiune** - cookie-uri specifice unei sesiuni online, care sunt stocate doar pe durata unei sesiuni de navigare pe internet și sunt șterse automat în momentul în care browser-ul este închis. Aceste cookie-uri pot deveni inaccesibile și dacă sesiunea a fost inactivă pentru o anumită perioadă de timp.
- ❖ **Cookie-uri permanente, persistente sau stocate** - aceste cookie-uri sunt stocate la nivelul dispozitivului utilizatorului pentru o anumită perioadă de timp și nu sunt șterse atunci când sesiunea de navigare este închisă.

Aceste cookie-uri pot fi folosite pentru autentificare pe un site sau pentru a reține preferințele utilizatorului (de exemplu limba preferată, pagini favorite etc.) pentru a fi utilizate în cadrul altor sesiuni de navigare pe același site.

Cookie-urile persistente pot fi folosite și pentru analiza obiceiurilor de navigare a utilizatorilor. Ele pot furniza informații referitoare la numărul de vizitatori ai unui site web, timpul (în medie) petrecut pe o anumită pagină, și în general, performanțele unui site web. Aceste cookie-uri sunt configurate pentru a putea urmări activitățile utilizatorilor pentru o perioadă îndelungată de timp, în unele cazuri fiind vorba chiar despre ani.

## 5. COOKIE-URI FIRST-PARTY ȘI COOKIE-URI THIRD-PARTY

În funcție de domeniul care plasează cookie-ul ("proprietarul" cookie-ului), acestea pot fi clasificate în:

- ❖ **Cookie-uri first party** (care sunt plasate de către domeniul internet /site-ul web accesat de către utilizator – în acest caz site-urile menționate la pct. 1. Din această categorie sunt folosite cookie-uri pentru analiza traficului sau cookie-urile folosite pentru autentificarea utilizatorilor pe site.
- ❖ **Cookie-uri third-party** (plasate de terți). Un cookie third party (terță parte) este plasat de către un alt domeniu Internet/site web decât cel accesat de către utilizator; acest lucru înseamnă că site-ul web accesat conține și informații provenind de la un site web terț.

Exemple de servicii care pot plasa cookie-uri din această categorie:

- Google Analytics - serviciu de analiză web, care colectează informații despre modul în care vizitatorii utilizează site-urile noastre și raportează traficul pe

aceste site-uri. Informațiile colectate de cookie despre modul de folosire a unui anumit site sunt transmise și stocate pe serverele Google din SUA.

Puteți afla mai multe informații despre politica de confidențialitate a Google Analytics și despre modul în care sunt folosite informațiile colectate urmând link-urile de mai jos:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

- Google Adwords - AdWords este un produs al companiei Google folosit pentru a crea, gestiona și evalua anunțuri online sau campanii publicitare. Acest serviciu folosește cookie-urile pentru a afișa reclame personalizate pentru fiecare utilizator, în funcție de paginile web vizitate anterior. Pentru a afla mai multe informații despre acest serviciu, puteți accesa link-urile de mai jos:

<https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob>

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US>

<http://www.google.com/settings/ads>

- Tawk.to - aplicație folosită pentru chat. Informațiile colectate de cookie despre modul în care este utilizat chat-ul sunt transmise și stocate pe serverele Tawk.to din SUA.

Mai multe informații despre protecția datelor personale și politica de confidențialitate pentru acest serviciu, puteți afla consultând link-urile de mai jos:

<https://www.tawk.to/data-protection/>

<https://www.tawk.to/privacy-policy/>

- Facebook, LinkedIn, Instagram - plugin-uri ale rețelelor sociale care pot plasa cookie-uri în scopul livrării reclamelor personalizate atunci când utilizatorul vizitează rețeaua socială respectivă.

Puteți consulta politica de securitate a acestor platforme, urmând link-urile de mai jos:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

## 6. DEZACTIVARE COOKIE-URI

Pentru utilizarea fișierelor cookie este necesar acordul dvs. prealabil. În acest scop, pe site-urile web menționate la pct.1 este afișat un banner care conține un link către prezenta “Politica de utilizare a modulelor cookies” și un link către “Politica de confidențialitate privind datele cu caracter personal”. Puteți opta pentru a accepta sau refuza folosirea cookie-urilor. Va atragem atenția ca blocarea cookie-urilor poate afecta funcționarea normală a site-urilor.

Utilizatorii își pot configura browserul să respingă fișierele cookie sau să fie acceptate cookie-uri de la o pagină de internet anumite.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări pot fi accesate, ca regula, în secțiunea „opțiuni” sau în meniul de „preferințe” al browserului dvs.

Dacă v-ați dat acordul pentru folosirea cookies, dar va răzgândiți ulterior, puteți șterge informațiile stocate folosind setările browser-ului dvs.

Informații utile pentru gestionarea cookie-urilor în funcție de browser-ul folosit:

Microsoft Edge:

<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Apple Safari:

[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US)

Pentru întrebări suplimentare cu privire la modul în care sunt utilizate cookie-urile prin intermediul site-urilor menționate la pct. 1, va rugăm să ne scrieți la adresa de email [office@pluriva.com](mailto:office@pluriva.com).

## **7. MODIFICĂRI REFERITOARE LA PREZENTA POLITICA**

Societatea își rezerva dreptul de a modifica și actualiza, atunci când considera necesar, prezenta "Politica de utilizare a modulelor cookies".

Prezenta politica a fost actualizata la data de 11.07.2019